

ALGEMENE VOORWAARDEN – SOLARIF RISK MANAGEMENT

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing bij Solarif Risk Management B.V. alsmede haar huidige of toekomstige dochterondernemingen, zowel direct als indirect, indien door de onderneming in kwestie toepasbaar verklaard.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Aanbod: de offerte en/of kostenraming welke door de contracterende partij aan de klant is voorgesteld met inachtneming van de dienstverlening van de contracterende partij;
- 1.2 Bijkomend werk: al het werk uitgevoerd door de contracterende partij gedurende en/of na afloop van het uitvoeren van de overeenkomst, in aanvulling op de expliciet overeengekomen werkzaamheden;
- 1.3 Klant: de partij die zich door middel van de overeenkomst verbindt met de contracterende partij;
- 1.4 Contracterende Partij: Solarif Risk Management of de directe en/of indirecte onderdelen van Solarif Risk Management die de overeenkomst aangaan;
- 1.5 Overeenkomst: elke overeenkomst met als doel het uitvoeren van werkzaamheden door de contracterende partij voor de klant, inclusief alle aanpassingen indien gemaakt en alle juridische en/of andere handelingen in voorbereiding op uitvoering van de overeenkomst;
- 1.6 Resultaten: de uiteindelijke uitkomst van het uitvoeren van de overeenkomst door de contracterende partij.
- 1.7 Schriftelijk: per brief, per e-mail, via de website of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld, waarbij wordt uitgegaan van de ontvangsttheorie van artikel 3:37 lid 3 BW.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere juridische relaties en hier mag in geen enkel geval van worden afgeweken, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen met de contracterende partij.
- 2.2 Aanpassingen, aanvullingen en of toevoegingen aan deze Algemene Voorwaarden en/of andere bepalingen die afwijken van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen zijn slechts bindend voor de contracterende partij indien alle partijen dit nadrukkelijk schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 2.3 De toepasbaarheid van enige algemene en/of specifieke voorwaarden en/of bepalingen van de klant wordt door de contracterende partij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij van tevoren schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4 Indien de klant akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden of een overeenkomst waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn, wordt er aangenomen dat zij tevens bij toekomstige offertes, overeenkomsten en andere juridische relaties aangeboden door de contracterende partij akkoord gaan met hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is vastgelegd.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De klant en de contracterende partij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de

nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.
- 2.8 De toepasselijkheid van art. 7:404 jo. 7:407 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.
- 2.9 Alle voorwaarden van klant of derden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden nadrukkelijk afgewezen door contracterende partij.

Artikel 3 Aanbod, offerte en overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen zijn aanbiedingen en offertes van de contracterende partij vrijblijvend, en kunnen op elk moment worden ingetrokken door de contracterende partij. Offertes zijn twee maanden geldig tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de contracterende partij een ondertekend akkoord ontvangt van de klant op de door de contracterende partij uitgebrachte offerte. Dit is niet van toepassing op het moment dat de contracterende partij haar aanbod of offerte intrekt binnen twee werkdagen na ontvangst van het akkoord. Als op een andere wijze akkoord wordt gegeven, dan vangt de overeenkomst pas aan wanneer de contracterende partij schriftelijk bevestiging geeft op hetgeen anders overeengekomen of wanneer de contracterende partij begint met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 3.3 De contracterende partij kan niet aan een aanbieding en/of offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Alle afbeeldingen, tekeningen, uitspraken omtrent maten en/of gewicht, berekeningen, verklaringen omtrent capaciteit, resultaten en/of verwachte resultaten e.d. welke door de contracterende partij zijn verstrekt zijn op geen enkele wijze bindend voor de contracterende partij en zijn enkel bedoeld om een beeld te geven van de diensten die de contracterende partij kan verlenen.
- 3.5 Indien de klant documenten, gegevens, tekeningen e.d. verstrekt aan de contracterende partij met het oog op een offerte dan mag de contracterende partij de correctheid hiervan aannemen en zal de offerte hierop gebaseerd worden.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De contracterende partij is enkel gehouden tot het uitvoeren van de werkzaamheden die in de overeenkomst zijn vastgelegd. Zij zal de werkzaamheden naar beste eer en vermogen uitvoeren. Verdere verplichtingen bestaan enkel indien dit schriftelijk is overeengekomen en slechts in die mate.
- 4.2 Indien de werkzaamheden bestaan uit inspecties aan elektrische installaties, geeft de klant door ondertekening van de overeenkomst expliciet toestemming aan de contracterende partij om schakelingen uit te voeren in de elektrische installatie indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de inspectie. Indien er acuut gevaar wordt geconstateerd is de gecontracteerde partij gemachtigd om de installatie deels of geheel uit te schakelen teneinde de gevaar scheppende situatie daarmee te neutraliseren. De contracterende

Met opmerkingen [JB1]: Spatie teveel

- partij is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit dergelijke schakelingen en evenmin voor de kosten en gevolgen van de benodigde herstellingen van de klant.
- 4.3 Indien de werkzaamheden betrekking hebben op inspecties die geregistreerd dienen te worden bij het SCIOS-portaal, ligt de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van juiste en volledige gegevens bij de klant. Indien een inspectie niet kan worden afgerond door omstandigheden die aan de klant toe te schrijven zijn, is de contracterende partij niet verplicht tot afmelding in het SCIOS-portaal. Eventuele gevolgen hiervan, zoals boetes of andere sancties, zijn volledig voor rekening van de klant.
- 4.4 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van alle relevante installatietekeningen, schema's, opleverdocumenten en overige technische gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Tevens dient de klant ervoor te zorgen dat alle benodigde ruimtes, schakelkasten en installaties vrij toegankelijk zijn. Bij gebreke hiervan is de contracterende partij gerechtigd extra kosten in rekening te brengen voor wachttijd of herinspectie. Deze extra kosten bedragen maximaal 100% van het geoffreerde uurtarief voor de uren die gewerkt zouden zijn maar niet uitgevoerd konden worden. Het staat contracterende partij vrij de hoeveelheid uren zelfstandig vast te stellen.
- 4.5 Herinspectie of aanvullende werkzaamheden, die noodzakelijk zijn door geconstateerde gebreken of gewijzigde omstandigheden, vallen buiten de oorspronkelijke overeenkomst. Voor dergelijke werkzaamheden zal een aanvullende offerte worden opgesteld. De kosten worden berekend op basis van nacalculatie tegen het op dat moment geldende tarief.
- 4.6 De overeenkomst wordt altijd voor onbepaalde tijd aangegaan tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.7 De perioden zoals die in de overeenkomst worden genoemd dienen als tijdsindicaties te worden gezien en zijn geenszins strikte deadlines.
- 4.8 Indien de contracterende partij en de klant in overeenstemming zijn dat de overeenkomst zal worden gewijzigd, aangevuld en/of verlengd, dan zullen zij gezamenlijk afspraken maken over de prijs, kwaliteit, moment van oplevering en andere relevante zaken. Veranderingen in, toevoegingen aan en/of verlenging van de overeenkomst is slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen of wanneer de overeenkomst door de contracterende partij is uitgevoerd met inachtneming van veranderingen, toevoegingen en/of verlenging.
- 4.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de contracterende partij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.10 De contracterende partij is niet gehouden meer werk te verrichten tenzij de klant een schriftelijke order hiervoor heeft gegeven en de bijbehorende betaling of zekerheidsstelling door de klant is afgegeven. Indien er geen regelingen zijn getroffen voor een dergelijke situatie zal de contracterende partij de werkzaamheden uitvoeren naar rato, op basis van de op dat moment geldende prijzen voor de werkzaamheden die verricht dienen te worden.
- 4.11 Alle tekeningen, ontwerpen, specificaties, locaties, instructies, inspectieregelingen e.d. welke door de contracterende partij zijn verstrekt voorafgaand aan het uitvoeren van de overeenkomst of welke zijn goedgekeurd door de contracterende partij, in welke vorm dan ook, zullen als onderdeel van de overeenkomst worden beschouwd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.12 De klant zal zorgdragen voor tijdige aanlevering van gegevens die de contracterende partij redelijkerwijs nodig acht om haar werkzaamheden uit te kunnen voeren of waarvan de contracterende partij aangeeft dat deze vereist zijn. Indien de klant hierin verzuimt, behoudt de contracterende partij zich het recht voor de overeenkomst niet uit te voeren,

- althans het uitvoeren op te schorten tot de benodigde gegevens ontvangen zijn.
Bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zullen aan de klant worden doorberekend.
- 4.13 De klant zal ervoor zorgdragen dat de benodigde faciliteiten beschikbaar zijn voor de uitvoering van de overeenkomst op de locatie van de klant en om de veiligheid van de klant en diens installaties te garanderen, zoals: extra personeel, hulpinstallaties en apparatuur. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant.
- 4.14 Indien extra personeel, hulpinstallaties, en apparatuur niet voldoet aan de gebruikelijke veiligheidsvoorschriften, dan houdt de contracterende partij zich het recht voor om uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de werkzaamheden niet uit te voeren. In dit geval is de klant gehouden tot compensatie van de kosten die hieruit voortvloeien, zoals reiskosten en -tijd, schade en winstderving.
- 4.15 Indien de contracterende partij op enig moment verblijft in panden of locaties die de klant toebehoren, dan is de contracterende partij gehouden tot het opvolgen van de regels en instructies van de klant en/of de op locatie uitvoerende partij namens de klant. Wanneer de klant in een gebouw of locatie van de contracterende partij verblijft dan is de klant gehouden tot het opvolgen van regels en instructies zoals die door de contracterende partij worden gegeven.
- 4.16 Indien door beide partijen is overeengekomen dat de overeenkomst in delen zal worden uitgevoerd, is de contracterende partij bevoegd de uitvoering van een deel van de uitvoering op te schorten tot schriftelijke goedkeuring van de klant over het voorafgaande deel is ontvangen.
- 4.17 Indien de overeenkomst betrekking heeft op monsteranalyse, dan is de klant verantwoordelijk voor selectie, representativiteit, juiste toewijzing van codering, markering, productbenaming en de monsters beschikbaar stellen aan de contracterende partij.
- 4.18 Wanneer de contracterende partij dit nodig acht voor terdege en/of tijdige uitvoering van de order, dan is het haar toegestaan om de order door een derde partij te laten uitvoeren. Alle bepalingen die toezien op beperking van de aansprakelijkheid van de contracterende partij en de vergoeding van claims van de klant tegen een derde partij kunnen slechts gericht worden aan die derde partij en diens werknemers.
- 4.19 De contracterende partij zal enkel geaccrediteerde en gecertificeerde derden inzetten indien vanuit de aard van de werkzaamheden deze accreditatie en/of certificatie vereist is.
- 4.20 De klant is niet bevoegd om de rechten en plichten die voortvloeien uit deze overeenkomst geheel of ten dele over te dragen aan derden.
- 4.21 De klant zal geen oneigenlijke druk uitoefenen op de contracterende partij en diens werknemers voorafgaand aan, gedurende of na afloop van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 4.22 Enig gebrek wat door de klant ontdekt wordt gedurende de uitvoering van de overeenkomst dient per direct schriftelijk gemeld te worden aan de contracterende partij. De schriftelijke melding dient een ondubbelzinnige beschrijving van het gebrek te bevatten. In geval van verzuim van de klant hierin is de contracterende partij niet gehouden de melding en/of het gebrek in behandeling te nemen. De klant kan geen rechten afdwingen ten opzichte van de contracterende partij indien de melding van het gebrek meer dan vijf dagen na het redelijkerwijs kunnen ontdekken van het gebrek plaatsvindt. Wanneer de melding gegrond blijkt en binnen de hiervoor genoemde termijn is gedaan heeft de gecontracteerde partij de mogelijkheid om, zonder enige vorm van compensatie, het gebrek te herstellen als onderdeel van haar diensten of een tegoed uit te schrijven voor haar diensten tot een maximum van het op dat moment aan verleende diensten opgebouwde factuurbedrag.
- 4.23 Alle juridische en/of andere handelingen verricht door een agent of werknemer van de klant binnen de toepassingsfeer van het vormen, uitvoeren en wijzigen van een

overeenkomst tussen de contracterende partij en de klant zullen geacht worden te zijn gedaan in naam van de klant en zijn bindend voor de klant. In een dergelijke situatie kan de klant zich er niet op beroepen dat er geen sprake was van juridische vertegenwoordiging of binding.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's en, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ten alle tijden exclusief BTW, reis- en verblijfskosten en wachttijd/vertraging buiten de macht van de contracterende partij om, waarbij kosten van door externe partijen uitgevoerde werkzaamheden en leveringen zijn uitgesloten.
- 5.2 Veranderingen in salaris mogen onmiddellijk worden doorberekend in de prijzen en tarieven. Voorts kunnen de prijzen een maal per kalenderjaar worden aangepast vanwege andere kostenveranderingen. De klant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wanneer de prijsstijging meer dan 10% op jaarbasis bedraagt. In een dergelijk geval dient de beëindiging direct na kennisgeving van de stijging door de klant plaats te vinden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de contracterende partij gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de contracterende partij daardoor direct of indirect ontstaan.
- 6.2 De contracterende partij is slechts aansprakelijk tegenover de klant voor schade of verlies wanneer dit binnen het bereik van deze Algemene Voorwaarden ligt.
- 6.3 De contracterende partij is slechts aansprakelijk voor directe schade.
- 6.4 Indien de aansprakelijkheid van de contracterende partij is vastgesteld geldt, met inachtneming van de volgende artikelen, een maximum schadebedrag ter hoogte van één keer het uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedrag met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de contracterende partij wordt uitgekeerd. In geval van een Masterovereenkomst geldt een maximum schadebedrag van één maal het verschuldigde bedrag over de afgelopen zes maanden, gerekend vanaf het moment van aansprakelijkheid. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de maximale aansprakelijkheid van Solarif Risk Management B.V. voor schade ontstaan door (een tekortkoming in) de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden (ongeacht of de vordering is gebaseerd op overeenkomst of op onrechtmatige daad) per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot € 50.000,00.
- 6.5 Indien de aansprakelijkheid van de contracterende partij is vastgesteld, is de contracterende partij enkel verplicht directe schade of verlies te vergoeden. Directe schade of verlies omvat in geen geval: bedrijfsverliezen, productieverliezen, omzet- en/of winstverlies, en waardevermindering van producten of vergoedingen die onderdeel van de overeenkomst zouden hebben uitgemaakt indien de overeenkomst naar behoren zou zijn uitgevoerd.
- 6.6 Constateringen in inspectierapporten zijn gebaseerd op de situatie zoals waargenomen tijdens de inspectie en gelden als momentopname. De klant is volledig verantwoordelijk voor het oplossen van gebreken die worden vermeld in het inspectierapport. De contracterende partij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van deze constateringen of voor het niet oplossen van de gebreken door de klant.
- 6.7 De contracterende partij is enkel aansprakelijk voor werk dat door de contracterende partij zelf is uitgevoerd, of onder diens verantwoordelijkheid of supervisie. De contracterende

partij accepteert tevens geen aansprakelijkheid wanneer die voortkomt uit gegevens van derden indien niet door de contracterende partij is vastgesteld dat deze gegevens volledig en correct zijn. Indien een derde partij welke als leverancier fungeert aanbevelingen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen specificaties e.d. accepteert van de contracterende partij al dan niet na eigen onderzoek, dan is de contracterende partij niet langer aansprakelijk voor enige vorm van schade of verlies voortvloeiend uit deze aanbevelingen, ontwerpen e.d.

- 6.8 Elke vorm van aansprakelijkheid van de contracterende partij vervalt na het verstrijken van één jaar, te berekenen vanaf de dag dat de overeenkomst of delen daarvan word(t)(en) beëindigd. Dit is niet het geval indien de klant binnen bovengenoemde tijdsperiode een juridische procedure is gestart tegen de contracterende partij.
- 6.9 De klant zal de contracterende partij vrijwaren wanneer er sprake is van schade en/of verlies veroorzaakt door het uitvoeren van de opdracht. Hieronder vallen ook claims van derde partijen ten aanzien van wie deze Algemene voorwaarden geen gelding hebben. Hieronder valt ook schade veroorzaakt door werknemers van de klant en andere derden wiens diensten door de klant zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is enkel gehouden tot vrijwaring indien de contracterende partij tevens kan vertrouwen op uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid ten opzichte van de klant.
- 6.10 De klant zal de contracterende partij vrijwaren van derden claims en vorderingen tot schadevergoeding voortvloeiend uit aanbevelingen, rapporten, ontwerpen, tekeningen e.d. van de contracterende partij wanneer deze door de klant (met of zonder goedkeuring van de contracterende partij) aan deze derden zijn verstrekt.
- 6.11 De klant is volledig aansprakelijk ten aanzien van de contracterende partij in geval van schade of verlies veroorzaakt door verontreiniging van de ter beschikking gestelde apparatuur of onjuiste verpakking en/of verzending van de apparatuur. Verdere hieruit voortvloeiende schade is tevens voor aansprakelijkheid van de klant.
- 6.12 De contracterende partij is niet aansprakelijk ten opzichte van de klant wat betreft inbreuken op rechten van derden en/of wettelijke bepalingen die gelden buiten Nederland, tenzij deze rechten en bepalingen schriftelijk aan de contracterende partij zijn voorgelegd voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.
- 6.13 De contracterende partij is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit incorrecte, incomplete en/of niet tijdig verstrekte informatie van de klant.
- 6.14 Schade of verlies binnen de betekenis van de eerste paragraaf van dit artikel dient zo spoedig aan de contracterende partij gemeld te worden, maar tenminste binnen vier weken na het ontstaan. Schade en/of verlies welke niet schriftelijk binnen bovengenoemde tijdsperiode is gemeld aan de contracterende partij komt niet in aanmerking voor compensatie, tenzij de klant kan aantonen dat hij niet in staat was de schade binnen de gestelde termijn te melden.
- 6.15 De beperking van de aansprakelijkheid van de contracterende partij welke uit deze Algemene voorwaarden voortvloeit is niet van toepassing indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid in de zin van bewuste roekeloosheid aan de kant van de contracterende partij of diens management.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 De klant zal de door de contracterende partij aan hem verstrekte offerte en daaraan verbonden kennis en ideeën enkel gebruiken om diens interesse in het aanbod te peilen. Deze bepalingen gelden ook voor voorstellen voor veranderingen, toevoegingen en/of verlenging van de overeenkomst.

- 7.2 Beide partijen zijn gehouden tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie welke gedurende de uitvoering van de overeenkomst wordt uitgewisseld. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn wanneer dit bij het delen van de informatie wordt medegedeeld of wanneer de vertrouwelijkheid uit de aard van de informatie blijkt.
- 7.3 De contracterende partij zal de resultaten die voortkomen uit het uitvoeren van de overeenkomst geenszins beschikbaar stellen aan derden.
- 7.4 De geheimhoudingsverplichting uit paragrafen 2, 3 en 6 van dit artikel gelden niet voor data en/of resultaten die:
- a) van algemene aard zijn, en dus niet specifiek betrekking hebben op de klant, diens bedrijf, bedrijfsvoering en/of werkzaamheden;
 - b) reeds in het bezit waren van de contracterende partij;
 - c) van algemene bekendheid zijn en/of algemene bekendheid krijgen zonder dat dit het resultaat is van verwijtbaar handelen of nalaten van de contracterende partij;
 - d) de contracterende partij op een wettelijke wijze van een derde partij verkrijgt of uit eigen onderzoek verkrijgt zonder dat er data of resultaten voor gebruikt worden die niet toegankelijk zijn voor derden;
 - e) niet als vertrouwelijk zijn aangemerkt of aangemerkt zullen worden in samenspraak met de klant;
 - f) op basis van wet- en/of regelgeving gemeld moeten worden en/of openbaar moeten worden gemaakt;
 - g) openbaar zijn.
- 7.5 De geheimhoudingsverplichting waarnaar wordt verwezen in paragrafen 3 en 6 van dit artikel geldt niet indien:
- a) de contracterende partij de noodzaak ziet tot uitleg en/of verduidelijking als gevolg van mededelingen van de klant aan derden;
 - b) de geheimhoudingsplicht in strijd is met wettelijke bepalingen;
 - c) inspectie wordt verzocht voor interne en/of externe audits met als doel het verlenen of verlengen van accreditatie van laboratoria, inspectiewerkzaamheden, en/of product- en beheerssysteem certificatie schema's;
 - d) er een gevaar bestaat voor mensen en/of zaken. Indien de situatie dit toelaat dient hierover eerst overleg plaats te vinden met de klant.
- 7.6 De contracterende partij zal de naam en het feit dat het onderzoek wordt uitgevoerd geheimhouden op uitdrukkelijk verzoek van de klant.
- 7.7 In geval van toepasselijkheid van artikel 7.5 (c) stelt de contracterende partij dat de auditoren geheimhouding in acht nemen wat betreft de voor de inspectie verstrekte gegevens.
- 7.8 In geval van toepasselijkheid van artikel 4.13, kunnen derde partijen die onderdeel uitmaken van het uitvoeren van de overeenkomst vertrouwelijke gegevens verstrekt krijgen. De contracterende partij stelt dat deze derde partijen tot strikte geheimhouding zijn gehouden ten opzichte van deze gegevens.
- 7.9 Inspectierapporten en bevindingen mogen alleen door de klant worden gebruikt voor interne doeleinden of voor overleg met relevante stakeholders, zoals installateurs of toezichthouders. Het rapport mag niet worden gepubliceerd of gedeeld met derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de contracterende partij, tenzij volledige openbaarmaking verplicht is volgens wettelijke bepalingen.
- 7.10 De klant is gehouden tot geheimhouding van bedrijfsinformatie van de contracterende partij waar de vertrouwelijkheid van is vastgesteld of waarvan de klant de vertrouwelijkheid redelijkerwijs van had moeten verwachten. De klant legt deze geheimhouding ook op aan diens werknemers en/of derden voor wie geheimhouding redelijkerwijs dient te gelden.

Artikel 8 Resultaten

- 8.1 De klant is bevoegd de door de contracterende partij verstrekte resultaten vrij te gebruiken binnen het bereik van diens bedrijfsvoering.
- 8.2 Hetgeen in paragraaf 1 van dit artikel is gesteld is van toepassing met inachtneming van het feit dat de intellectuele en industriële eigendomsrechten ten alle tijden bij de contracterende partij liggen, met uitzondering van rechten van derden en met inachtneming van de bepalingen uit artikel 11.
- 8.3 De contracterende partij is bevoegd de resultaten van de overeenkomst te gebruiken en/of ter gebruik te geven aan derden zonder vergoedingsverplichting, wanneer het gebruik voor bedrijfsdoeleinden toelaatbaar is, met inachtneming van hetgeen in artikel 7 van deze Algemene voorwaarden is gesteld.
- 8.4 De contracterende partij heeft het recht om de kennis en expertise die wordt opgedaan uit de uitvoering van de overeenkomst, rekenmethodes, software en experimentele werkmethode die voortkomen uit het uitvoeren van de overeenkomst te gebruiken en toe te staan dat anderen dit gebruiken zonder dat hier kosten aan verbonden zijn, zolang als dit gebeurt binnen de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten of in het belang is van derden, maar enkel wanneer het ontwikkelen ervan geen onderdeel betrof van de initiële gegeven opdracht.
- 8.5 De contracterende partij zal proefmonsters of overblijfselen daarvan die aan haar ter beschikking zijn gesteld in verband met het uitvoeren van de overeenkomst tot twee weken na de datum van bekendmaking van de resultaten bewaren, tenzij dit redelijkerwijs onmogelijk is of hierin iets anders is overeengekomen. De hieraan verbonden kosten worden geacht inbegrepen te zijn in de offerte. Indien de klant geen maatregelen heeft genomen voor het retour ontvangen van de items in kwestie dan staat het de contracterende partij vrij om deze te vernietigen of naar eigen inzicht maatregelen te treffen ten aanzien van deze items. Kosten verbonden aan het opslaan van deze items zijn voor rekening van de klant wanneer het opslaan langer dan de hierboven beschreven periode dient te gebeuren.

Artikel 9 Eigendom, openbaarmaking en gebruik van documenten

- 9.1 Rapporten, aanbevelingen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen e.d. die gebruikt zijn voor de offerte en/of voor de uitvoering van de overeenkomst en/of zijn bijgevoegd aan de aanbevelingen of het uiteindelijke resultaat zijn en zullen eigendom blijven van de contracterende partij.
- 9.2 Het is de klant niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de contracterende partij, de documenten van de contracterende partij zoals voornoemd beschreven:
 - a) openbaar te maken of op enige andere wijze te laten inzien door andere partijen;
 - b) de documenten te gebruiken om een vordering in te stellen, juridische procedures te starten of wervingsdoeleinden;
 - c) de naam van de contracterende partij te gebruiken in relatie tot het openbaar maken van delen van en/of het geheel van een document welke door de contracterende partij is uitgebracht of in relatie tot hetgeen hierboven in b. genoemd.
- 9.3 De bepalingen van paragrafen 2a en 2c van dit artikel zijn niet van toepassing op kwaliteit enquêtes, testrapporten en inspectierapporten. Het openbaar maken van deze rapportages is toegestaan, maar slechts indien volledige openbaarmaking geschied, zijnde zonder toevoegingen of weglatingen. Voor bepalingen die afwijken van deze Algemene

voorwaarden of publicatie in een taal anders dan het Nederlands is voorafgaande schriftelijke toestemming van de contracterende partij vereist.

- 9.4 De klant is ten alle tijde verplicht medewerking te verlenen aan de contracterende partij in geval van het geven van verklaringen of opmerkingen, ook aan derden, indien:
- a) de klant resultaten of delen daarvan deelt, met als gevolg misverstanden, een incorrecte weergave van de feiten e.d.;
 - b) de klant verwijst naar de standaarden en vereisten zoals die gesteld zijn door de contracterende partij zoals inspectie voorschriften;
 - c) de klant een andere handeling verricht die binnen het kader van dit artikel valt.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Met overmacht aan de kant van de contracterende partij wordt, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, bedoeld: alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien die op welke manier dan ook het correct uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die buiten de verantwoordelijkheid van de contracterende partij vallen. De verplichtingen van de contracterende partij zullen in een dergelijk geval worden opgeschort tot de overmachtssituatie ten einde is.
- 10.2 De omstandigheden waar in artikel 10.1 naar verwezen worden omvatten, maar zijn niet gelimiteerd tot: oorlog, brand, natuurrampen, bedrijfsstagnatie, stakingen, overheidsmaatregelen, een algemeen ontbreken van de elementen of diensten die nodig zijn om de overeengekomen taken uit te voeren en niet voorzienbare stilstanden van derde partijen van wie de contracterende partij afhankelijk is bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.3 De contracterende partij is bevoegd om een beroep te doen op overmacht indien de omstandigheid die de voltooiing of verdere uitvoering van de overeenkomst in de weg staat zich openbaart nadat de contracterende partij reeds aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
- 10.4 In geval van een overmachtssituatie die langer aanhoudt dan drie maanden en dit van directe invloed is op de uitvoering en/of voltooiing van de overeenkomst, hebben beiden partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder dat een der partijen enige vorm van compensatie verschuldigd is.
- 10.5 Indien een overmachtssituatie ontstaat wanneer de contracterende partij reeds aan delen van haar verplichtingen heeft voldaan en/of slechts aan delen van hetgeen overeengekomen is kan voldoen, dan is zij gerechtigd dit te factureren. De klant is verplicht deze facturen te voldoen daar dit zal worden aangemerkt als een nieuwe order. Dit is echter niet van toepassing wanneer hetgeen reeds is uitgevoerd of hetgeen nog uitgevoerd dient te worden geen op zichzelf staande waarde heeft.

Artikel 11 Betaling, eigendomsvoorbehoud en incassokosten

- 11.1 Betaling dient ten alle tijden te geschieden in euro's, zonder aftrek en/of verrekening van eventuele wisselkoers. De betaling dient binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dagtekening van de factuur, te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Enige bezwaren tegen de factuur of delen daarvan, welke tevens binnen de gestelde betaalperiode kenbaar gemaakt dienen te worden, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.2 Indien de klant niet binnen de in artikel 11.1 genoemde periode betaald heeft is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment van verzuim is de klant aan de contracterende partij een bedrag aan wettelijke rente verschuldigd.

- 11.3 Indien de klant ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan contracterende partij te voldoen kan contracterende partij de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval klant tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
- Over de eerste € 5.000,00: 10% met een minimum van € 100,00;
 - Over de volgende € 10.000,00: 5%;
 - Over de volgende € 185.000,00: 1%;
 - Over het meerdere: 0,5%.
- 11.4 Indien de klant gerechtelijke stappen onderneemt tegen de contracterende partij, inclusief een arbitrageprocedure of bindend advies, is de klant verplicht de kosten die de contracterende partij hiermee maakt te vergoeden. Dit omvat maar is niet gelimiteerd tot: kosten van juridische bijstand en/of advocaatkosten, gemeentelijke kosten met het oog op het proces, arbitragekosten of kosten gemoeid met een bindend advies, en griffiekosten inclusief kosten die boven hetgeen is vastgelegd in art. 237 Rv uitstijgen.
- 11.5 Wanneer betaling van een openstaande factuur uitblijft, worden alle verdere openstaande facturen, ook wanneer de betalingstermijn hiervan nog niet is verlopen, direct opeisbaar.
- 11.6 Het is de contracterende partij ten alle tijden toegestaan om een voorlopige factuur te sturen en/of vooruitbetaling te verlangen en/of garantstelling van betaling te verlangen van de klant.
- 11.7 Betalingen welke door de klant zijn gedaan zullen ten eerste gebruikt worden om nog verschuldigde rente en/of kosten te dekken, alsmede uitstaande betalingen te betalen. Hierbij gaat voorrang uit naar de betaling met de vroegste vervaldatum, ook wanneer de klant een latere betaaldatum aangeeft.
- 11.8 Met betrekking tot betalingen en schikkingen geldt de administratie van de contracterende partij ten alle tijden als bindend.
- 11.9 De klant is in geen geval gerechtigd tot het opschorten van diens betalingsverplichting ten opzichte van de contracterende partij.
- 11.10 Alle verstrekte objecten zijn en blijven ten alle tijden exclusief eigendom van de contracterende partij in geval van vorderingen ten opzichte van de klant zouden zijn ontstaan, voor zolang als de vordering blijft voortbestaan, meer specifiek tot een vordering in de zin van art. 3:92 lid 3 BW is voldaan. De contracterende partij behoudt ten alle tijden het recht om beslag te leggen op deze objecten indien de klant niet aan een der verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst kan voldoen, onder voorbehoud van het recht van de contracterende partij om beëindiging en/of nakoming van de overeenkomst te eisen. De klant is verplicht om de beslaglegging toe te staan. Onverlet hetgeen in deze Algemene voorwaarden is gesteld, gelden de vermogensrechtelijke gevolgen van behoudt van titels van het land waar de objecten zich bevinden op het moment van aflevering, tenzij het objecten voor transport betreft. Wanneer het objecten bestemd voor transport betreft gelden de vermogensrechtelijke gevolgen, zoals die wettelijk gelden in het land van bestemming, maar slechts wanneer conform de wet van het land van bestemming het eigendomsrecht pas wordt overgedragen bij volledige betaling van de nog verschuldigde som.

Artikel 12 Einde van de overeenkomst

- 12.1 De datum van de laatste factuur van de contracterende partij dient als de einddatum van de overeenkomst te worden beschouwd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 12.2 Wanneer geen sprake is van een dergelijke factuur en geen einddatum overeen is gekomen zal de contracterende partij de datum bepalen waarop de overeenkomst redelijkerwijs ten einde loopt.

Artikel 13 Ontbinding, opschorting of verlenging

- 13.1 De klant zal de contracterende partij compenseren voor gemaakte kosten, schade en/of verlies welke voortvloeien uit de ontbinding, annulering of onderbreking van de overeenkomst door de klant, waarbij de contracterende partij het recht behoudt om juridische stappen te ondernemen.
- 13.2 Indien de order wordt geannuleerd zal de contracterende partij annuleringskosten in rekening brengen bij de klant wanneer de annulering:
- a) geschiedt binnen twee weken maar tenminste na zeven dagen vanaf het begin van uitvoeren van de overeenkomst: 60% van de totaal verschuldigde som;
 - b) geschiedt binnen een week voorafgaand aan het uitvoeren van de overeenkomst: 90% van de totaal verschuldigde som.
- 13.3 In elk geval is de contracterende partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer opschorting door de klant om wat voor reden dan ook langer aanhoudt dan zes maanden, zonder dat de contracterende partij enige vorm van compensatie verschuldigd is. De daadwerkelijke datum van opschorting is de datum waarop de klant schriftelijk aan de contracterende partij mededeelt dat opschorting plaats dient te vinden of wanneer dit schrijven niet bestaat, de datum waarop de opschorting schriftelijk wordt aangekondigd.
- 13.4 In geval van vertraging of uitloop van het werk wat verband houdt met het uitvoeren van de overeenkomst, is de contracterende partij gerechtigd om aanvullende kosten die hierdoor gemaakt worden in rekening brengen bij de klant wanneer de vertraging of uitloop niet aan de contracterende partij is toe te rekenen.
- 13.5 Annulering van een opdracht door de klant kan tot 5 werkdagen voorafgaand aan de geplande werkzaamheden kosteloos plaatsvinden. Indien de annulering binnen 5 werkdagen wordt gemeld, worden de te verwachten arbeidskosten in rekening gebracht. Annuleringen binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden leiden tot volledige doorbelasting van de arbeidskosten. Indien de werkzaamheden niet doorgang kunnen vinden door omstandigheden die aan de klant toe te schrijven zijn, worden de reeds gemaakte kosten op basis van nacalculatie gefactureerd.

Artikel 14 Beëindiging

- 14.1 Onverminderd de bepalingen van de vorige artikelen, zal de klant geacht worden rechte in verzuim te zijn, indien hij niet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst kan voldoen en/of dit niet tijdig en/of correct doet evenals in geval van faillissement, uitblijven van betaling om welke reden dan ook, liquidatie, surseance van betaling of bewind. In dat geval is de contracterende partij gerechtigd zonder dat schriftelijke ingebrekestelling en/of juridische tussenkomst benodigd is, het uitvoeren van de overeenkomst per direct te schorsen, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de contracterende partij compensatieplichtig is, onverminderd het recht van de contracterende partij om vergoeding te eisen voor gelede schade en/of gemaakte kosten die voortvloeien uit de contractbreuk en/of de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst. In dergelijke gevallen worden alle vorderingen van de contracterende partij en een forfaitair bedrag direct opeisbaar.

- 14.2 De bepalingen in paragraaf 1 van dit artikel gelden niet indien er een speciale reden bestaat voor verzuim, het verzuim van minimale aard is en/of het verzuim de ontbinding van de overeenkomst en de consequenties daarvan niet rechtvaardigt.

Artikel 15 Diversen

- 15.1 Op verzoek van de contracterende partij en in geval van werk op locaties en/of installaties die toebehoren aan de klant, dient de klant zorg te dragen voor hetgeen nodig is voor terdege uitvoering van de werkzaamheden, zoals: aanvullend personeel en materiaal, hulpinstallaties en gereedschap. De kosten hiervoor zijn geenszins voor rekening van de contracterende partij.
- 15.2 Wanneer de klant verblijft in een gebouw of op een locatie die toebehoort aan de contracterende partij, dan is de klant en diens personeel gehouden tot het opvolgen van de regels en aanwijzingen van de contracterende partij en diens personeel.
- 15.3 De rechten en plichten welke voortvloeien uit de overeenkomst of toekomstige overeenkomsten mogen nimmer, in zijn geheel of ten dele door de klant worden overgedragen.
- 15.4 Wanneer een partij ondanks het wervingsverbod een medewerker van de andere partij in dienst neemt, is die partij verplicht eventuele nog geldende arbeidsvoorwaarden over te nemen voor die medewerker.

Artikel 16 Bescherming persoonsgegevens

De contracterende partij verwerkt de door klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de contracterende partij verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder, doch niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Artikel 17 Toepasselijk recht en rechtsmacht

- 17.1 Op alle offertes, aanbiedingen, instructies, opdrachten en alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
- 17.3 De Nederlandse wet is uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten welke met de contracterende partij worden gesloten, met uitzondering van internationale bepalingen (zoals Het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken) zolang als die bepalingen niet van dwingend recht zijn.

Artikel 18 Wijzingen in deze Algemene Voorwaarden

- 18.1 De contracterende partij heeft de mogelijkheid om de inhoud van deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In het geval dat de contracterende partij tot wijziging overgaat, laten zij de klant dit schriftelijk weten en stuurt de contracterende partij de klant de aangepaste algemene voorwaarden.

- 18.2 De klant mag binnen 30 dagen na de datum waarop deze in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen bezwaar maken tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden. De contracterende partij zal dan met de klant in overleg treden over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- 18.3 Wanneer de klant geen bezwaar maakt tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden, dan gelden deze vanaf de door de contracterende partij genoemde datum.

Artikel 19 Vertalingen

In geval van verschillen in deze Algemene voorwaarden en vertalingen ervan, geldt dat de Nederlandse tekst leidend is.

Artikel 20 Inwerkingtreding

Deze Algemene voorwaarden treden in werking op 1 april 2025.